

CONTACT SAV FRANCE BH FITNESS



savfrance@bhfitness.com

TEL: 0559423419

Horaire :de 9h à 17h de lundi à jeudi

de 8h à 15h le vendredi

FAQ BH FITNESS FR

• GENERAL FAQ

Que faire en cas de problème avec la commande

Si vous avez un problème ou une question concernant votre commande auprès de RSi-Fitworld vous pouvez contacter le service client Decathlon en indiquant qu'il se traite d'une commande partenaire ou bien vous pouvez écrire à marketplace@rsi-fitworld.com et indiquer le numéro de votre commande

Que faire en cas de problème avec l'article reçu ?

Si le produit que vous avez acheté auprès de RSi-Fitworld présente un problème technique tel qu'un défaut de fabrication, un manque de pièce ou un endommagement causé par le transporteur, nous vous invitons à contacter le SAV à savfrance@bhfitness.com ou au numéro 0559423419

• VÉLOS ELLIPTIQUES

Comment adresser la correcte installation de mon vélo elliptique ?

Pour une bonne et correcte installation de votre vélo elliptique nous vous invitons à suivre avec attention les instructions de la notice et à respecter les étapes indiquées. Il est important pendant l'installation de ne pas serrer les vis à fond sinon d'attendre à que l'appareil soit complètement installé avant de resserrer toutes les vis avec vigueur.
<https://www.youtube.com/watch?v=cEib9tN8Ooc>

Une fois que l'appareil est installé, veuillez vérifier son correct fonctionnement et lubrifier les parties mobiles.

Un vélo elliptique est normalement un appareil silencieux toutefois il est possible que l'on écoute un léger grincement / frottement des parties mobiles car dans un environnement domestique les bruits se remarquent plus facilement que p.e. dans une salle de sport.

Mon vélo elliptique fait du bruit lors de son utilisation

Les bruits les plus fréquents sur les vélos elliptiques sont normalement frottement, grincement, battement ou bourdonnement.

Dans le cas des deux premiers, le problème devrait être résolu avec un resserrage et une lubrification des parties mobiles. Si le bruit n'a pas disparu ou il provient de l'intérieur, il sera nécessaire de contacter le SAV du fabricant.

La console ne fonctionne pas

Dans le cas où la console ne fonctionne pas malgré qu'elle a été connectée correctement, il est important de réviser le câblage et l'installation. Si le problème persiste il sera nécessaire de contacter le SAV ou Rsi-fitworld.

● TAPIS DE COURSE

Pour une bonne et correcte installation de votre tapis de course nous vous invitons à suivre avec attention les instructions de la notice et à respecter les étapes indiquées. Il est important pendant l'installation de ne pas serrer les vis à fond sinon d'attendre à que l'appareil soit complètement installé avant de resserrer toutes les vis avec vigueur.

Une fois que l'appareil est installé, veuillez vérifier son correct fonctionnement et, IMPORTANT, vérifier l'alignement de la bande de course et lubrifier les parties mobiles. Le lubrifiant fourni avec le tapis de course est suffisant pour 2 lubrifications maximum.

Comment lubrifier mon tapis de course

<https://youtu.be/66y6EYDqCvA>

Le tapis doit être lubrifié après son utilisation et surtout quand la bande est chaude. Cela permettra une meilleure distribution du lubrifiant sur toute la surface à lubrifier. Ne pas plier juste après la lubrification. Il est conseillé de lubrifier le tapis une fois par mois minimum.

Si le tapis est normalement utilisé pour la marche au lieu de la course, la fréquence de lubrification devra être supérieure. Encore, une légère inclinaison aidera à réduire le frottement de la bande ainsi que l'effort du moteur.

Je n'arrive pas à aligner la bande de course

<https://youtu.be/3D6fN5mg07Y>

L'écran de mon tapis de course ne s'allume pas

Dans le cas où le moniteur de mon tapis de course ne s'allume pas, il est important de réviser l'intégrité du câblage et les connexions. Si le problème persiste il sera nécessaire de contacter le SAV ou Rsi-fitworld.

● VÉLO D'APPARTEMENT

Comment adresser la correcte installation de mon vélo d'appartement?

Pour une bonne et correcte installation de votre vélo d'appartement nous vous invitons à suivre avec attention les instructions de la notice et à respecter les étapes indiquées. Il est important pendant l'installation de ne pas serrer les vis à fond sinon d'attendre à que l'appareil soit complètement installé avant de resserrer toutes les vis avec vigueur. [AÑADIR VIDEO MONTAJE BICICLETAS]

Installation des pedales

Une des étapes sensibles pendant l'installation d'un vélo d'appartement est l'installation des pédales. Il est important noter que la pédale droite signalée par la lettre (R) doit être vissée dans le sens de rotation des aiguilles d'une montre, sur la bielle droite signalée par la lettre (R). La pédale gauche, signalée par la lettre (L) doit être vissée dans le sens contraire à celui des aiguilles d'une montre, sur la bielle gauche signalée par la lettre (L).

Mon vélo d'appartement fait du bruit lors de son utilisation

Un vélo d'appartement est normalement un appareil silencieux, pourtant, en cas de bruit lors de son utilisation nous vous invitons à ne pas l'utiliser et à contacter le SAV ou RSI-Fitworld

La console ne fonctionne pas

Dans le cas où la console ne fonctionne pas malgré qu'elle a été connectée correctement, il est important de réviser le câblage et l'installation. Si le problème persiste il sera nécessaire de contacter le SAV ou Rsi-fitworld.

VIDEOS UTILES

VIDEO	LANGUE	URL
Bruit du patin - Vélo de biking	ES	https://youtu.be/j36QKWgdaBI
	ENG	
Serrer la bielle du vélo de biking	ES	https://youtu.be/pIP-SguLoSI
	ENG	https://youtu.be/NP2mr1a58wc
	DE	https://youtu.be/yG-qjIX1Nmg
Remplacement du pommeau de résistance - Vélo de biking	ES	https://youtu.be/CDZK4xhJY40
	ENG	
Remplacer le patin du vélo - vélo de Biking	ES	https://youtu.be/ji1PMqjm6J4
	ENG	

Installation du tube rameur - vélo d'appartement et vélo elliptique	ES	https://www.youtube.com/watch?v=1fGeVmCVnCg
	FR	https://www.youtube.com/watch?v=cElb9tN8Ooc
	DE	https://www.youtube.com/watch?v=8ogWfuSNm1I
	EN	https://www.youtube.com/watch?v=2lu48vKTPsQ
Remplacer et serrer les pedales du vélo	ES	https://youtu.be/SjfKfLhL0Ck
	ENG	https://youtu.be/wBuXv2e0fLI
	DE	https://youtu.be/MAdop-QTh-0
Connecter le cable de la resistance. Vélo d'appartement et elliptiques	ES	https://youtu.be/rVwRBOqukl8

	ENG	https://youtu.be/o7trVTOM94E
	DE	https://youtu.be/uXmGXuoXwCQ
Corriger le derapage de la bande - tapis de course	ES	https://youtu.be/8uqjAARk2Ds
	ENG	https://youtu.be/vv8qlcr32n4
	DE	https://youtu.be/HtDaUOTeA0I
Lubrification de la bande - Tapis de course	ES	https://youtu.be/e5pN6mzHxsl
	ENG	https://youtu.be/66y6EYDqCvA
	DE	https://youtu.be/JFi-CQwUaYE

Lubrification du système d'levage - Tapis de course	ES	https://youtu.be/9tLE_CuysHo
	ENG	https://youtu.be/JDco5OoHFp4
	DE	https://youtu.be/_WFzy9eaUjs
Aligner la bande du tapis de course	ES	https://youtu.be/ZiPNYicBeNE
	ENG	https://youtu.be/3D6fN5mg07Y
	DE	https://youtu.be/ZEI7UEpBtyl
Resserer et lubrifier les vis du vélo elliptique	ES	https://youtu.be/vlo12a565Wk
	ENG	https://youtu.be/kjb52mvRwHA

	DE	https://youtu.be/UIPCztj4nXQ
Instructions pour l'appli pour Android BH by Kinomap	ES	https://youtu.be/gZQ8evO-Evc
	ENG	
Lubrification d'un vélo de biking à volant postérieur	ES	https://youtu.be/JUk2hTGebXA
	ENG	